

平成27年度 苦情解決報告一覧表

日付	申立人学年	内 容	対 応 結 果
7/20	GH(パイン) 小6男子	希望行事をやりたい	ホームではやっていないと伝える
7/20	GH(パイン) 中2女子	本園との交流はいつから可能なのか?	まだ決まっていないが、交流はないだろう
7/20	GH(パイン) 小5女子	食事の席を変えてほしい	1週間交代で向かいの席に移動する
7/22	GH(ツイン) 高2男子	映画助成金をだしてほしい	オッケーですが長期休みのみです
7/22	GH(ツイン) 高1男子	PS3がほしい	子どもでルールを作って運用方法を決めて提出してくれば検討します
7/22	GH(ツイン) 高1男子	エアコンを勝手につけたい	勝手には無理です。ルールがあるので。
7/22	GH(ツイン) 高2男子	バイトで使える金額を増やしてほしい	8000円もらえることになるからもりすぎのためダメです
7/22	GH(ツイン) 高2男子	門限の時間をのばしてほしい	門限を変えると夕食の時間を変えることになるので無理です
7/22	GH(ツイン) 高2男子	子どもにメニューをきいてほしい	随時聞くようにする
7/24	本園 中2男子	BSでバスケットがみたい	検討します
7/24	本園 高1男子	談話室のソファを復活させてほしい	ソファは使い方が悪いので復活はしない方向です
7/24	本園 高1男子	映画助成金をだしてほしい	長期休みの際はオッケーです
8/27	本園 中3女子	ポータブルDVDがほしい	検討します
9/25	本園 高1男子	ルンバがほしい	部屋の片づけは基本、きちんと自分でやるように。ルンバは現実的に無理です。
9/25	本園 高1男子	サンドバック、ミットがほしい	地域のスポーツセンター等に聞くよう話す。
9/25	本園 中3女子	中学生キャンプしたい	前向きに検討します

平成27年度 苦情解決報告一覧表

日付	申立人学年	内 容	対 応 結 果
10/23	本園 中3女子	年賀状のソフトとプリンターがほしい	検討します
10/23	本園 高1男子	2階の談話室にソファがほしい	ソファは使い方が悪いので復活はしない方向です
10/23	本園 高1男子	CSのチャンネルみたい	有料のものは難しいです
10/23	本園 高1男子	部屋の窓を閉めてほしい	掃除後は、空気の入替えで開けているので理解してほしい
10/23	本園 高2男子	談話室の延長コードをちゃんとつけてほしい	検討します
11/27	本園 高1男子	車輪止めを増やしてほしい	検討します
12/16	GH(ツイン) 小6男子	映画を見たい	冬休みの宿題が終わればオッケーです
12/16	GH(ツイン) 高1男子	通販を使わせて欲しい	検討します
12/16	GH(ツイン) 高2男子	シャンプーと洗濯洗剤を統一してほしい	寄付で頂いてる物もあり、一概に統一は難しい
12/16	GH(ツイン) 中1男子	ギャッツビー(洗顔フォーム)のチューブがほしい	オッケー
12/16	GH(ツイン) 高1男子	靴下とパンツがもどってこない	気をつけます
12/16	GH(ツイン) 高2男子	バイト代を多く使わせて欲しい	基本的に自立のための貯金のため、控えてほしい
12/16	GH(ツイン) 小6男子	小学生のパソコンを使いたい	検討します
		平成28年度	
1/29	本園 小1男子	100均で買い物したい	そろそろ解禁にします。
1/29	本園 高1男子	バリカンほしい	施設ではいらないので、美容院でカットすればいい。

平成27年度 苦情解決報告一覧表

日付	申立人学年	内 容	対 応 結 果
1/29	本園 高1男子	パンチングミットほしい	小遣いで購入してください。
1/29	本園 小5男子	望遠鏡がほしい。星を見たい。	検討します
1/29	本園 高2男子	部屋を防音にしてほしい	各々が気をつけて静かに生活をしてください。防音部屋はお金がかかり難しい。
2/19	本園 高1男子	布団がずれるから、寝る時に布団バサミがほしい	寝相の問題であり、布団バサミはいらない。
2/19	本園 小6男子	星の観察をしたい	行事として組みます。
3/18	ツイン 高2男子	映画助成金をだしてほしい	3月19日～4月5日まではオッケーです。
3/18	ツイン 高2男子	オンラインショップの利用をみとめてほしい	確認し説明します
3/18	ツイン 高2男子	土、日の掃除をごはんを食べ終えたあとかローテーションで、まわす	春休みローテーションでためず。一度、遅れたらダメです。
3/19	パイン 小5女子	パソコンを1時間以上やりたい	パソコンのルールが1時間と決めてるからダメです
3/19	パイン 中3男子	パソコンを個人で持ちたい	ネットをつなげられないし、高校生がいるので難しいです