

## 平成 25 年度 苦情解決報告一覧 (H25.4～9)

日付	申立人学年	内容	対応結果
4月26日	中1 (男児)	月に1本ジュースが欲しい	お小遣いで買ってください。
	高1 (男児) 高2 (男児)	机を大きくして欲しい	予算内では難しい。今あるものを大事に使ってほしい。
	高2 (男児)	ジャンプ (週刊誌) を買ってほしい。	お小遣いで買ってください。
6月28日	高2 (男児)	個人用でリセッシュ (消臭剤) が欲しい	全体用の備品を貸し出します。個人用の購入はできません。
	中1 (男児)	古いグローブを捨てて、新しいグローブが欲しい。	昨年度買った今あるものを大事につかってください。大事に使うなら2つほど新たに購入します。
7月21日	中2 (男児)	勉強時間を短くしてほしい。	学習時間は大切なので短くすることはできません。
	高1 (男児)	希望行事に行きたい。	部活があるので職員とよく相談してください。
	中1 (男児)	ガン (銃) が欲しい	戦争を連想するため個人の物としても購入してほしくありません。
8月26日	高1 (男児)	テニスコートを作してほしい。	庭に作るのは無理です。市内には貸し出しコートもあるのでそちらを利用してください。
	小2 (男児)	ゴーグルを買ってほしい	必要とされる分はそろえてあります。言ってきてください。
	中1 (男児)	水着を買ってほしい。 自転車にギアを付けてほしい。	在庫であります。 検討します。⇒後日、自分からこのままでよいと取り下げる。
9月27日	中2 (男児)	耳かきが欲しい。	検討します。⇒
	高2 (男児)	ゴムの耳かきが欲しい。	検討します。⇒
	高1 (男児)	移動式テニスコートが欲しい。	自分で買ってください。
	中1 (男児)	下のテレビ用のリモコンを替えてほしい。	検討します。⇒購入し買い変える。
	高2 (男児)	小学生の録画予約をやめてほしい。	職員付き添いでやるようにします。
	高2 (男児)	上の HDD レコーダーを替えてほしい	今ので故障がなければ替えることは見合わせます。

## 平成 25 年度 苦情解決報告一覧 (H25.10～H26.3)

10月25日	高2 (男児)	テレビゲーム(wii)がしたい。	子どもでまずはルールを作ってみてください。
	中1 (男児)	部屋で遊ぶのがだめなら他の部屋を作ってほしい。	検討します。⇒ 現状では2F談話室、1F食堂でお願いします。
11月29日	高1 (男児)	移動式テニスのネットが欲しい	庭でテニスは出来ません。
	中1 (男児)	冬休みに大人と子どもで野球の試合がしたい。	検討した結果、現状では児童の落ち着いた生活がなければ難しい事話す。
12月20日	中3 (男児)	冬休み就寝を30分長くしてほしい	普段の生活が乱れている間は難しいです。普段の生活をきちんとやりましょう。
	中2 (男児)	意味のないバツばかりつけないでほしい。	バツをつけられない動きをしてください。
	中3 (男児)	朝7:00後の起床にして欲しい。	生活が乱れては困るので7:00すぎたら早寝になります。
	中2 (男児)	モノポリーが欲しい	他の子に確認すると欲しいのが1名なのでみんなが欲しいというものしか買えません。
	中2 (男児)	映画助成金をしてほしい	助成金はOKです。冬休み実施します。
	中2 (男児)	職員の対応がつかめたい	あたたかくするよう改善します。
12月21日	高2 (男児)	誕生日プレゼントで漫画一冊というのを変えてほしい。	検討後、次年度より漫画の続きでの購入は可能となる。
	中1 (男児)	カードの箱買いを誕生日プレゼントで認めてほしい。	カードはトラブルにもなり金額も増えたため、バラで小遣いを使い買ってください。
	中2 (男児)	映画を見に行きたいです。	映画補助は冬休みでは難しいので春休みにできるよう検討します。
12月25日	中3 (男児)	TVゲームが欲しい。ルールを設定し年齢制限も守るから許可してほしい。	平等性をきすためにも他ホームとの兼ね合いもあるため全体で検討します。
	中3 (男児)	パソコンでyoutubeなどの動画が見たい	本来パソコンは調べものをするために使用している。アクセスしていけないところにつながってしまったため、今のところ制限を付けた使用のみです。
1月31日	中1 (男児)	釣りのリールを松風荘で買ってほしい。	職員が余っているのががあるため寄付します。

2月27日	高2(男児)	庭に穴をあけて遊ばないでほしい。	小学生中心に注意し、開いていた穴は埋める。
	高3(男児)	個人的にお茶が欲しい	個人的な物は片付けも出来ない ので不可です。
	高2(男児)	誕生日プレゼントでカードゲームの箱買い2つ買いたい。	2つはダメです。誕生日、クリスマスプレゼントどちらか一箱はOKです。
	小6(男児)	冷たいお茶が飲みたい。	季節に合わせて出している ので暖くなるまで待ってください。
	高2(男児)	児童用パソコンを使いたい。	無線でなく有線にすることを 考えています。検討します。
3月20日	小4(男児)	テレビゲームがやりたいです。	まずは子ども達でルールを 考えてみてください。
	小4(男児)	預かっているカードを返して ほしいです。	個人的な話なので後日、対応し 返却する。
	中2(男児)	春休み映画を観に行きたい	春休み実施予定です。計画は 後日報告します。
	中2(男児)	職員のつかかりがうざい	具体的に言ってください。
	中3(男児)	ユーチューブは見ていいか?	勉強のためのパソコンである が、検討をします。⇒後日許可 となる。
	小6(男児)	居室の変更はどうなるのか?	4月になるまでまってください。 (その後、本園から児童の移動 があり居室変更となる)
	中1(男児)	ゲームを手持ちにさせてほ しい	フィルタリングをしたらOKと なります。検討させてください。
	高2(男児)	洗面所の洗顔タオルをロッカ ーにしまうのはやめてほし い。	職員間で確認ししまわないよ う統一します。